

Provozovatel: POLIZ s.r.o., Hartigova 41, Praha 3

IČ: 29524598

/Dále jen "POLIZ"

I. Prohlášení o seznámení se Zásadami zpracování osobních údajů v POLIZ s.r.o.

1) Potvrzením tohoto dokumentu potvrzujete, že jsme Vás seznámili s tím, jak v POLIZ zpracováváme Vaše osobní údaje, včetně telefonního čísla, emailu a dalších důvěrných informací, (dále také společně „Informace o Vás“). Potvrzujete, že znáte obsah našich Zásad zpracování osobních údajů v POLIZ (dále jen „Zásady“), které zpracovávání osobních údajů u nás popisují.

II. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1) Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů k jednotlivým účelům vyznačíte zaškrtnutím souhlasu **se Zásadami zpracování osobních údajů v příslušném poli.**

2) Marketingové činnosti Informace o Vás budeme zpracovávat pro marketingové účely, tedy pro činnosti zahrnující vyhodnocování klientských dat, včetně jejich profilování, za účelem zvyšování kvality, komplexnosti a optimalizace našich služeb apod., jakož i zaslání aktuálních informací a nabídek produktů a služeb poskytovaných námi (tak jak jsou definováni níže).

3) S nabídkou produktů a služeb Vás můžeme oslovit prostřednictvím:

- Emailu wellness@nolimitsclubs.cz

- Telefonu (i SMS) +420 776767634

- Facebooku nebo jiných sociálních sítí

4) Na základě tohoto souhlasu budeme zpracovávat Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání našich služeb (bližší viz Zásady) a další údaje využitelné pro marketing (např. sociodemografická data, geolokační údaje, informace z internetového prohlížeče, který používáte). Tento souhlas nám poskytujete na dobu 10 let od jeho udělení.

5) Na základě tohoto souhlasu též výslovně souhlasíte s pořízením fotografií (či jiným zachycením Vaší podoby) a jejich rozšiřováním v souladu s § 84 a násl. OZ, ať v podobě hmotné nebo digitalizované během pořádaných akcí a na webových stránkách společnosti POLIZ s.r.o. Nesouhlas musí být výslovně prohlášen. Na základě tohoto souhlasu je POLIZ oprávněno pořízené fotografie (či jiná zachycení Vaší podoby) dále šířit a reprodukovat pro účely své propagace (webové stránky, sociální sítě a ostatní propagační materiály) a k jiným marketingovým účelům. Tento souhlas udělujete na dobu 10 let od jeho udělení a máte právo jej kdykoli odvolat v souladu s § 87 odst. 1 NOZ.

6) Podpisová biometrie

Souhlasím, aby POLIZ zpracovával moje osobní údaje spojené s biometrickými charakteristikami mého podpisu za účelem ověřování a prokazování mé totožnosti v souvislosti se sjednáváním rezervace, prokazování přítomnosti na proceduře, podepisováním seznámení s riziky spojené s absolvováním procedury. Tento souhlas nám poskytujete na dobu 10 let od jeho udělení.

7) Váš souhlas je dobrovolný a můžete jej kdykoliv odvolat písemně zasláním na poštovní adresu POLIZ nebo emailem na wellness@nolimitsclubs.cz. V případě odvolání souhlasu Vaše osobní údaje nebudeme nadále zpracovávat pro účel, ke kterému jste nám poskytli svůj souhlas. Vaše osobní údaje uvedené v Zásadách však budeme moci nadále zpracovávat pro účely, ke kterým podle zákona nepotřebujeme Váš souhlas. Tyto účely naleznete v Zásadách.

III. Zásady:

Jaké osobní údaje klienta POLIZ shromažďuje a zpracovává?

Osobní údaje, které může POLIZ zpracovávat i bez souhlasu klienta:

- **identifikační údaje** - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta (jméno, příjmení, titul, adresa trvalého pobytu, zaslací adresa, podpis, u klienta - fyzické osoby podnikatele a právnické osoby též daňové identifikační číslo a IČ)
- **kontaktní údaje** - osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, emailová adresa a jiné obdobné informace)

- **údaje o využívání služeb** - údaje o sjednání a využívání služeb POLIZ (např. údaje o o obratech prodeje, transakční údaje, záznamy telefonických hovorů, záznamy jiné komunikace s klientem).

Osobní údaje, které POLIZ zpracovává se souhlasem klienta, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který může klient udělit POLIZ. S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi POLIZ a klientem je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné. POLIZ ale nemůže uzavřít obchod (e-shop) nebo poskytnout službu, pokud jí nejsou poskytnuty osobní údaje nezbytné pro uzavření příslušného obchodu nebo poskytnutí služby.

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Přímo od klienta při jednání o uzavření obchodu, online rezervace, telefonické, emailové, písemné rezervace nebo poskytnutí služby a při její následné realizaci.

K Jakým účelům údaje využíváme a zpracováváme?

Bez souhlasu klienta (viz § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů):

- pro účely související s obchody a službami, zejména pro vyhodnocení žádosti o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby, pro zajištění všech dalších činností souvisejících s realizací obchodu či služby a pro vývoj nových služeb;
- pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, především pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik.

Se souhlasem klienta:

- pro další účely (např. pro marketingové činnosti apod.).

Jakým způsobem zajišťujeme ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a POLIZ disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jaký přístup má klient ke svým osobním údajům a jaká je povinnost POLIZ?

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi POLIZ zpracovává, si klient může vyžádat v sídle společnosti POLIZ nebo na emailové adrese wellness@nolimitsclubs.cz. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz § 12 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) vyhotoví POLIZ bez zbytečného odkladu a předá ji klientovi osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání. Za poskytnutí informace má POLIZ právo požadovat úhradu nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz § 12 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany POLIZ k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Se svými podněty se může klient obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kam se může klient obrátit pro další informace, kde může uplatnit případné námitky ke zpracování osobních údajů?

Klient má kdykoli možnost se obrátit na telefonní linku POLIZ 776 76 76 34, kde mu budou zodpovězeny veškeré dotazy týkající se problematiky osobních údajů. Žádost o informaci o zpracovávaných osobních údajích lze podat v sídle společnosti POLIZ s.r.o. Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z následujících způsobů:

- písemně na adrese POLIZ s.r.o.
- e-mailovou zprávou na: wellness@nolimitsclubs.cz

Jak POLIZ informují o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

- tyto zásady jsou veřejně přístupné v tzv. Informační knize umístěné v sídle společnosti POLIZ dále též na internetových stránkách www.nolimitsclubs.cz;

- s pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při uzavírání obchodu, rezervace či poskytnutí služby; v této souvislosti je klient také požádán, aby se vyjádřil k POLIZ navrženým souhlasem se zpracováním osobních údajů;