
Obchodní podmínky

Základní údaje o provozovateli

POLIZ s.r.o., Hartigova 41, 130 00 Praha 3

IČ: 29524598

Provozovna:

Wellness Odolena Voda

Kontaktní údaje:

Telefon: +420 776 76 76 34

E-mail: wellness@nolimitsclubs.cz

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) pro rezervaci wellness služeb

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi provozovatelem POLIZ s.r.o. Petra Marková, IČ: 29524598, se sídlem Hartigova 41, Praha 3 13000 (dále jen „Poskytovatel“) a klientem, který provádí rezervaci služeb (dále jen „Klient“). Rezervací služby Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.

2. Rezervace a uzavření smlouvy

- Rezervaci lze provést online, telefonicky nebo osobně.
- Smlouva je uzavřena v okamžiku potvrzení rezervace ze strany Poskytovatele (emailem nebo SMS).
- Klient je povinen uvést pravdivé a úplné kontaktní údaje.

3. Platební podmínky

- Cena služeb se řídí aktuálním ceníkem zveřejněným na webových stránkách Poskytovatele.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat zálohu ve výši až 100 % ceny služby předem pro potvrzení rezervace.
- Doplatek (pokud existuje) je splatný na místě hotově nebo kartou před zahájením čerpání služby.

4. Storno podmínky a změna rezervace

Klient má právo zrušit nebo změnit rezervaci za následujících podmínek:

- Více než 24 hodin před termínem: Zrušení je zdarma, případná záloha se vrací v plné výši (může být ponížena o transakční poplatek).
- Méně než 24 hodin před termínem: Klient je povinen uhradit storno poplatek ve výši 100 % z ceny služby.

5. Práva a povinnosti klienta (Provozní řád)

- Klient je povinen dostavit se alespoň 10–15 minut před plánovaným začátkem procedury. Pozdní příchod může mít za následek zkrácení procedury bez nároku na slevu.

-
- Klient prohlašuje, že si není vědom žádných zdravotních kontraindikací, které by mu bránily v užití wellness (např. akutní záněty, infekční onemocnění, vysoký krevní tlak u saunování).
 - V celém prostoru wellness platí přísný zákaz kouření a požívání vlastního alkoholu.
 - Klient je povinen se seznámit s úplným zněním provozního řádu před započítím rezervace. Úplné znění provozního řádu je k dispozici na zdi u vstupních dveří.

6. Reklamacce a ochrana osobních údajů (GDPR)

- Případné reklamace musí být uplatněny bezodkladně po skončení služby.
- Poskytovatel zpracovává osobní údaje klienta za účelem plnění smlouvy. Podrobné zásady jsou dostupné v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.